

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**



Histórico de Versões Data	Versão	Descrição	Autor
14/04/2026	1.0	Criação da Política de Privacidade e Proteção de dados	Henrique Nogueira Reys



## Sumário

<b>Introdução.....</b>	<b>4</b>
<b>Princípios e Bases Legais do Tratamento de Dados.....</b>	<b>4</b>
<b>Dados Coletados e Finalidades do Tratamento.....</b>	<b>5</b>
<b>Fluxo Simplificado de Tratamento de Dados.....</b>	<b>5</b>
<b>Compartilhamento e Armazenamento de Dados.....</b>	<b>7</b>
<b>Direitos dos Titulares de Dados.....</b>	<b>7</b>
<b>Segurança da Informação e Governança de Dados.....</b>	<b>8</b>
<b>Disposições Finais.....</b>	<b>9</b>



## 1. INTRODUÇÃO

A Zeni Digital, na qualidade de plataforma tecnológica voltada à intermediação e viabilização de operações de crédito consignado, reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais de seus usuários e parceiros. A empresa compromete-se a realizar o tratamento dessas informações de forma responsável, transparente e em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais estabelece as diretrizes institucionais adotadas pela Zeni Digital para o tratamento de dados pessoais no âmbito de suas atividades, descrevendo as práticas relacionadas à coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção dessas informações.

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela plataforma, o usuário declara estar ciente das condições previstas nesta Política.

## 2. PRINCÍPIOS E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pela Zeni Digital observa rigorosamente os princípios previstos na legislação aplicável, especialmente os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Nesse contexto, a empresa compromete-se a tratar dados pessoais apenas quando necessário para a realização de suas atividades, limitando-se às informações estritamente pertinentes à finalidade do tratamento. As atividades de tratamento realizadas pela Zeni Digital são fundamentadas nas bases legais previstas na legislação aplicável, especialmente na execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte, no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, no legítimo interesse da empresa, observado o equilíbrio entre os interesses da organização e os direitos e liberdades fundamentais dos titulares de dados, bem como no consentimento do titular quando exigido pela legislação aplicável.



### **3. DADOS COLETADOS E FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Para a prestação de seus serviços, a Zeni Digital poderá coletar e tratar dados pessoais necessários à identificação dos usuários, ao estabelecimento de comunicação e à viabilização de operações de crédito consignado intermediadas por meio da plataforma.

Entre as informações que podem ser tratadas encontram-se dados de identificação, dados de contato, informações profissionais e dados financeiros necessários à análise e encaminhamento de propostas às instituições financeiras parceiras. O tratamento dessas informações ocorre com a finalidade de possibilitar o funcionamento adequado da plataforma, permitir a análise e eventual formalização de operações de crédito, encaminhar propostas às instituições financeiras responsáveis pela concessão do crédito, realizar comunicações com os usuários da plataforma e cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis às atividades desenvolvidas.

A Zeni Digital compromete-se a utilizar os dados pessoais exclusivamente para as finalidades legítimas para as quais foram coletados, observando sempre os limites estabelecidos pela legislação vigente.

### **4. FLUXO SIMPLIFICADO DE TRATAMENTO DE DADOS**

O tratamento de dados pessoais no âmbito da operação da Zeni Digital ocorre de forma estruturada e transparente, iniciando-se com o fornecimento voluntário de informações pelo usuário diretamente na plataforma digital.

Após o preenchimento das informações necessárias, os dados são recebidos pela plataforma Zeni Digital, que realiza o processamento inicial, a validação das informações e a organização dos dados necessários para a continuidade da operação.

Na sequência, as informações relevantes são encaminhadas às instituições financeiras parceiras responsáveis pela análise de crédito e eventual aprovação da operação solicitada pelo usuário. Essas instituições realizam a análise de risco e elegibilidade da proposta, de acordo com suas políticas internas e regulamentações aplicáveis.



Concluída a análise, o retorno da instituição financeira é encaminhado à plataforma Zeni Digital, que realiza a comunicação com o usuário e, quando aplicável, a formalização da operação contratada.

O fluxo simplificado de tratamento de dados pode ser representado da seguinte forma:



Nesse contexto, o usuário atua como titular dos dados pessoais, a Zeni Digital atua como plataforma de intermediação e tratamento inicial das informações, enquanto as instituições financeiras parceiras são responsáveis pela análise e eventual concessão de crédito.

## **5. COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO DE DADOS**

Para viabilizar suas atividades e a prestação de seus serviços, a Zeni Digital poderá compartilhar dados pessoais com instituições financeiras responsáveis pela análise e concessão de crédito, bem como com fornecedores de tecnologia e prestadores de serviço que atuem no suporte à operação da plataforma.

Esse compartilhamento ocorre apenas quando necessário para o cumprimento das finalidades informadas ao titular e sempre observando os princípios da necessidade, adequação e segurança das informações.

Os dados pessoais tratados pela Zeni Digital são armazenados em ambiente tecnológico seguro, com infraestrutura localizada no território brasileiro. A empresa adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteção das informações contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Atualmente, a Zeni Digital não realiza transferência internacional de dados pessoais. Caso, no futuro, seja necessária a transferência de informações para fora do território nacional, a empresa adotará as medidas necessárias para garantir a conformidade com a legislação aplicável e assegurar níveis adequados de proteção aos dados pessoais.

## **6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

Nos termos da legislação aplicável, os titulares de dados pessoais possuem direitos relacionados às informações tratadas pela Zeni Digital.

Entre os direitos assegurados pela legislação destacam-se:



- confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais quando aplicável;
- obtenção de informações sobre eventual compartilhamento de dados com terceiros.

A Zeni Digital compromete-se a analisar e responder às solicitações dos titulares dentro de prazos razoáveis, observadas as disposições legais aplicáveis.

## 7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GOVERNANÇA DE DADOS

A proteção de dados pessoais é tratada pela Zeni Digital como parte integrante de sua estrutura de governança corporativa. A empresa adota práticas voltadas à segurança da informação e à proteção da privacidade, envolvendo a atuação conjunta das áreas de tecnologia, jurídica/compliance e gestão executiva.

Entre as principais medidas de proteção adotadas pela empresa destacam-se:

- 1) controle de acesso restrito aos sistemas e informações;
- 2) utilização de criptografia para transmissão de dados;
- 3) registro e monitoramento de logs de acesso;
- 4) realização de rotinas de backup e monitoramento de infraestrutura tecnológica.

A Zeni Digital conta com Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como por orientar e monitorar as atividades relacionadas à proteção de dados pessoais no âmbito da organização.

Os titulares de dados poderão entrar em contato com o Encarregado por meio do seguinte canal:

**E-mail:** [privacidade@zeni.com.br](mailto:privacidade@zeni.com.br)



## 8. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política de Privacidade deve ser interpretada em conjunto com os demais documentos institucionais da Zeni Digital relacionados à proteção de dados e à segurança da informação, incluindo sua Política de Cookies.

A Zeni Digital poderá atualizar esta Política periodicamente para refletir alterações em suas práticas operacionais, avanços tecnológicos ou mudanças na legislação aplicável. Recomenda-se que os usuários revisitem este documento periodicamente para se manterem informados sobre eventuais atualizações.

Esta Política integra o conjunto de documentos de governança da Zeni Digital relacionados à proteção de dados pessoais e à segurança da informação.

